

新北市路燈資訊管理系統 使用手冊（民眾版）



日陞空間資訊
股份有限公司
SUNRISE GEOMATICS CO.,LTD.

112 年 08 月

目錄

一、系統登入.....	1
1-1 首頁.....	1
1-2 民眾登入.....	2
二、路燈/開關箱故障報修.....	3
2-1 選擇報修類別.....	3
2-2 開啟報修單填寫視窗.....	4
2-3 填寫報修單.....	5
2-4 地址敘述報修.....	6
2-5 地址定位查詢.....	6
2-6 路燈編號定位查詢.....	7
2-7 開關箱編號定位查詢.....	7
2-8 報修單號定位查詢.....	8
2-9 報修紀錄查詢.....	8

一、系統登入

功能概觀：登入、網站公告、路燈報修、相關連結及下載檔案。

1-1 首頁

1.頁面內容主要有 6 個功能模組，依序分別為【網頁公告】、【電費認捐芳名錄】、【路燈報修與報修狀況查詢】、【登入】、【下載專區】及【相關連結】，如下列說明：

功能模組名稱	說明
1.網頁公告	最新消息公告
2.電費認捐芳名錄	電費認養名單
3.路燈報修與報修狀況查詢	前往路燈報修頁面
4.登入	管理單位與維修單位後台入口
5.下載專區	廠商 APP 下載、路燈認養申請書、使用手冊、常見問題
6.相關連結	相關網站連結

頁面圖示

The screenshot shows the homepage of the 'New Taipei City Street Light Information Management System'. The header includes the city logo and name, and a '網站導覽' (Website Navigation) link. The main content area is divided into several sections, each highlighted with a red dashed box and a numbered label:

- 1. 網頁公告 (Website Announcements):** A section for the latest news and announcements.
- 2. 電費認捐芳名錄 (Electricity Donation List):** A list of donors for street light maintenance, showing names like '連怡' and '李松'.
- 3. 路燈報修與報修狀況查詢 (Street Light Repair and Status Query):** A section for reporting and checking the status of street light repairs.
- 4. 登入 (Login):** A login form for management and maintenance units, including fields for account, password, and verification code.
- 5. 下載專區 (Download Zone):** A section for downloading resources such as the '廠商APP' (Manufacturer App), '路燈認養申請書' (Street Light Adoption Application Form), '使用手冊' (User Manual), and '常見問題' (FAQ).
- 6. 相關連結 (Related Links):** A section for links to other relevant systems, including the '新北市宮燈旗申請系統' (New Taipei City Lantern Flag Application System) and the '路燈報修' (Street Light Repair) system.

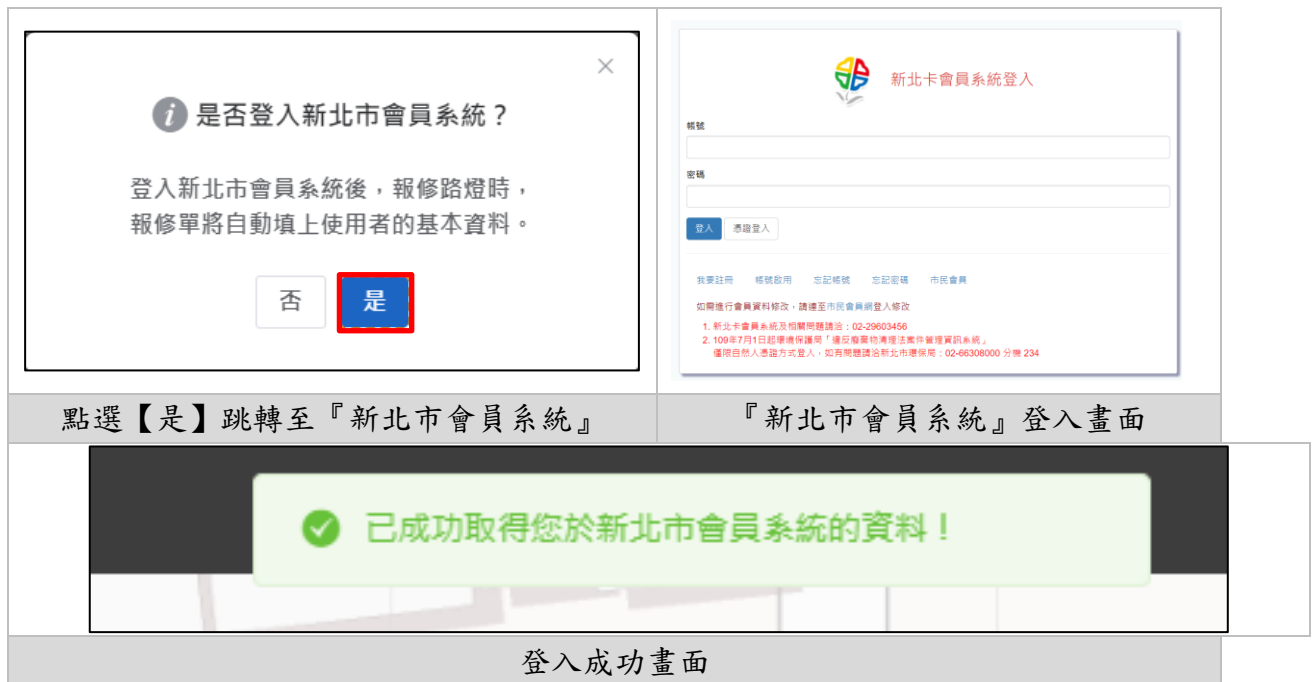
The footer contains contact information for the 'New Taipei City Street Light Maintenance Office', including phone numbers (02)2225-3299 and (02)2225-3408, and the address (235-47 New Taipei City Zhonghe District Shanshan Road 471st).

1-2 民眾登入

1.於『路燈報修與報修狀況查詢』點選【前往】即可進入路燈報修頁面。



2.詢問是否登入『新北市會員系統』選擇【是】將自動導向『新北卡會員系統登入』，於該登入頁面輸入帳號密碼，點選登入；也可以使用憑證登入。登入成功後將自動轉址至『路燈報修與報修狀況查詢』的頁面，並於上方列出『已成功取得您於新北市會員系統的資料！』。



3.詢問是否登入『新北市會員系統』，若選擇【否】將自動進入路燈報修頁面，可立即查詢路燈狀況或開始報修。進入報修頁面如欲登入，可點選右上方登入，方法同上述第2點。



二、路燈/開關箱故障報修

功能概觀：

1. 報修單填寫：點選側欄【我要報修】，或是直接點選地圖上路燈/開關箱圖示。
2. 路燈/開關箱查詢，採用『地點定位』方式，分為3種：輸入路燈編號、報修單號，右方地圖即會跳至該路燈位置。若採用道路名稱定位則需點選行政區與道路後，地圖將定位至該條道路。若不確定路燈或開關箱編號，則點選【填選地址描述進行報修】提供欲報修路燈/開關箱大略位置。

2-1 選擇報修類別

1. 於側邊欄選擇報修類別，點選【路燈】右方地圖將顯示地圖上所有的路燈；點選【開關箱】右方地圖將顯示地圖上所有的開關箱。



點選【路燈】



【路燈】地圖顯示畫面



點選【開關箱】



【開關箱】地圖顯示畫面

2.依據報修狀態，地圖上路燈/開關箱會顯示不同圖示，可點選側欄【圖示說明】，可查看路燈圖示說明或開關箱圖示說明。



The screenshot shows the 'New Taipei City Street Maintenance Management System' interface. On the left sidebar, the '圖示說明' (Icon Explanation) option is highlighted. The main area displays a map with various street light and pole icons. Below the map, there are two panels: '路燈圖示說明' (Street Light Icon Explanation) and '開關箱圖示說明' (Pole Box Icon Explanation).

路燈圖示說明	開關箱圖示說明
<ul style="list-style-type: none"> 路燈正常 全天亮 路燈不亮 整排路燈不亮 時亮時不亮 閃爍 	<ul style="list-style-type: none"> 開關箱正常 FRP開關箱損壞 線路外露 其他狀況

2-2 開啟報修單填寫視窗

打開報修單填寫有兩種方法，分別為點選側欄【我要報修】，或是直接點選地圖上路燈/開關箱圖示。

1. 點選側欄【我要報修】，畫面右側會出現報修單。



The screenshot shows the 'New Taipei City Street Maintenance Management System' interface. The '我要報修' (Report Repair) button is highlighted on the left sidebar. A red circle is drawn around the button. On the right side, the '報修單填寫' (Report Repair Form) window is open, showing the '路燈編號*' (Street Light Number) field and the '故障情形' (Fault Situation) section.

報修單填寫

填寫地址敘述進行報修

路燈編號*
(如需報修單蓋路燈、開關箱，可直接點選地圖上標示進行報修)

編號至少需要五個數字

編號至少需要五個數字

故障情形

故障類型*
請選擇故障類型

故障情形說明

- 直接點選地圖上之路燈/開關箱圖示，畫面右側會出現報修單。



2-3 填寫報修單

- 報修單填寫有(*)標示資料則為必填資料，故障情形有不同類型可供選擇，填寫故障情形說明、通報人資訊、驗證碼，並勾選同意責任聲明後，點擊【確認送出】即完成通報。

報修單必填欄位	路燈故障類型選項
<p>報修單填寫</p> <p>路燈資訊</p> <p>路燈編號 016401</p> <p>地址 板橋區福丘里新府路1號</p> <p>燈桿型式 一體</p> <p>故障情形</p> <p>故障類型* 請選擇故障類型</p> <p>故障情形說明</p> <p>通報人資訊</p> <p>通報人姓名* [Input Field]</p> <p>通報人電話 [Input Field]</p> <p><input type="checkbox"/> 接收完工資訊通知</p> <p>通報人Email [Input Field]</p> <p><input type="checkbox"/> 接收完工Email通知</p> <p>通報人地址 [Input Field]</p> <p>責任聲明</p> <p>服務條款 此路燈故障填寫內容為實際情況，若有不實通報或惡意報修情形，本府將不受理該案件，並將相關IP交由執法機關且保留法律訴訟權。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 本人同意上述條款，且報修資料正確無誤</p> <p>驗證碼 請輸入驗證碼 H3ry9Q [Input Field] [驗證]</p> <p>[取消] [確認送出]</p>	<p>故障情形</p> <p>故障類型*</p> <p>請選擇故障類型</p> <p>故障類型</p> <ul style="list-style-type: none"> 路燈不亮 全天亮 時亮時不亮 整排路燈不亮 漏電火花 燈桿傾斜或折斷 燈具損壞或不亮 其他狀況 <p>通報</p> <ul style="list-style-type: none"> 閃爍 燈頭不見 螺帽蓋板 旗幟問題
	<p>路燈故障類型選項</p> <p>故障情形</p> <p>故障類型*</p> <p>請選擇故障類型</p> <p>故障類型</p> <ul style="list-style-type: none"> FRP開關箱損壞 線路外露 其他狀況
	<p>開關箱故障類型選項</p>

2-4 地址敘述報修

- 若不確定路燈/開關箱編號可以使用地址敘述報修，點選【我要報修】後，畫面右側會出現報修單，於第一列問題欄上方切換至【填寫地址描述進行報修】。

報修單填寫

編號

開關箱編號*

編號至少需要五個數字

故障情形

故障類型*

請選擇故障類型

報修地址

填寫路燈/開關箱編號報修

行政區*

請選擇行政區

詳細路段描述*

請選擇道路名稱

請選擇巷

請選擇弄

請選擇號

故障地點描述*

請輸入故障地點描述 (必填)

2-5 地址定位查詢

- 於側邊欄位點選【地圖定位】，先於選單上方選擇行政區，再於下方下拉式選單選擇地址，地圖畫面即自動跳至該道路位置。

地圖定位

選擇行政區

地址

請選擇道路名稱

請選擇巷

請選擇弄

地圖定位

路燈

開關箱

我要報修

路燈查詢

報修紀錄

圖示說明

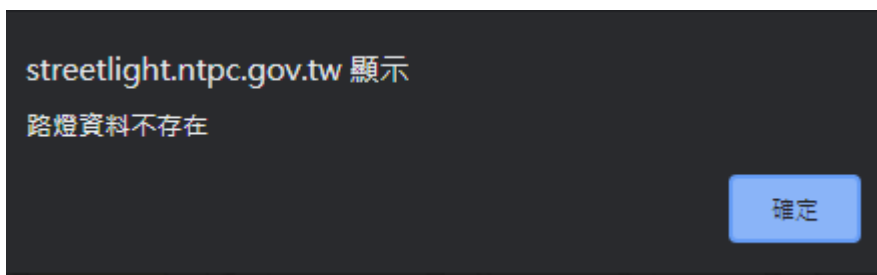
回首頁

2-6 路燈編號定位查詢

1.於側邊欄位點選【路燈】，填入路燈編號，點選【查詢】，地圖即跳至該路燈位置。



2.若無該『路燈編號』則於彈跳視窗顯示『路燈資料不存在』。



2-7 開關箱編號定位查詢

1.於側邊欄位點選【開關箱】，填入路燈編號，點選【查詢】，地圖即跳至該開關箱位置。



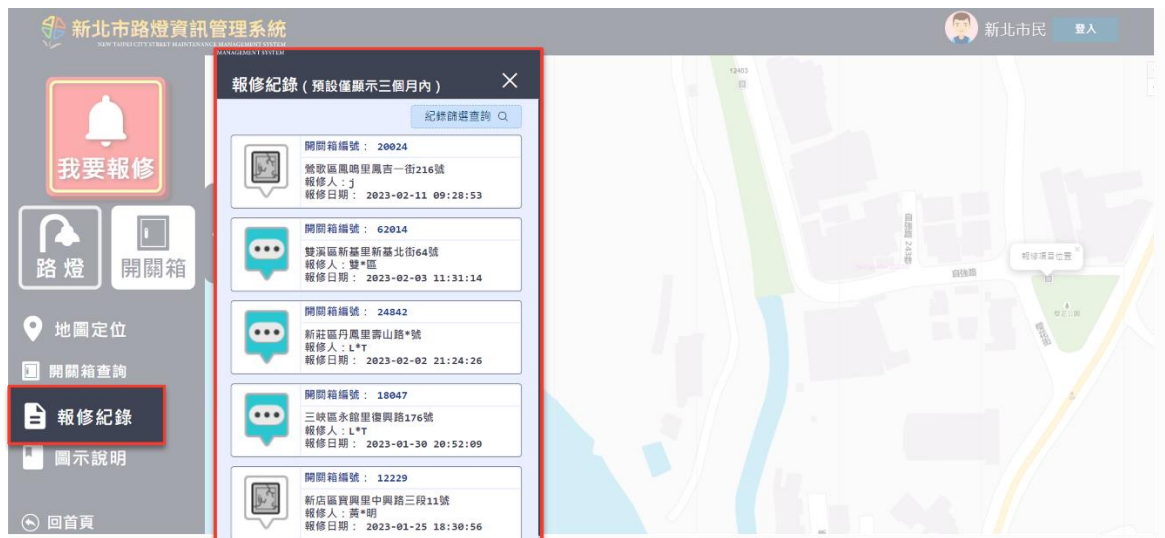
2-8 報修單號定位查詢

- 1.於側邊欄位點選【報修記錄】，於列表右上方點選【紀錄篩選查詢】，於『報修單編號查詢』欄位填入單號，點選【查詢】後，地圖畫面即跳至該路燈/開關箱位置。



2-9 報修紀錄查詢

- 1.若需查詢已報修之路燈/開關箱，於側邊欄位點選【報修記錄】，查看報修紀錄列表。



- 2.於右上方點選【紀錄篩選查詢】，任意欄位選填報修時所提供之資料：『報修單編號查詢』、『路燈編號』、『行政區』、『報修日期』、『通報人』、『連絡電話』，點選【查詢】，即會跳出報修紀錄，資料填寫越完整，搜尋結果將更準確。



3. 點擊列表內項目後，可檢視路燈目前維修進度。

